



## **Итоги работы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области по приему граждан за 1 полугодие 2021 года**

В Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области (далее – следственное управление) обобщены результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 1 полугодие 2021 года.

Согласно статистическим данным количество поступивших в 1 полугодии 2021 года в следственное управление и его территориальные подразделения обращений составило 885, что свидетельствует об увеличении (+ 4,5 %) по сравнению с поступившими обращениями в аналогичном периоде прошлого года – 847 обращений.

Обращения рассмотрены следующим образом: 257 обращений разрешено по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ – 158), 103 обращения по вопросам предварительного следствия (АППГ – 169), по другим вопросам деятельности следственного органа – 107 (АППГ – 193), отклонено – 3 (АППГ – 2), дано разъяснение – 454 (АППГ – 518), 4 обращения оставлены без рассмотрения в связи с недостаточностью сведений о заявителе, либо не имевших смысла (АППГ – 2) также в первом полугодии оставлены без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 1 обращение (АППГ – 2), направлены в органы прокуратуры – 163 (АППГ – 63), направлены в иные ведомства, суды – 143 (АППГ – 131), рассмотрено 32 дубликата (АППГ – 22).

В 1 полугодии 2021 года в порядке ст. 124 УПК РФ в следственном управлении разрешено 10 жалоб (АППГ – 18).

Следует напомнить, что согласно УПК РФ действия (бездействие) и решения следователя, руководителя территориального следственного отдела, могут быть обжалованы участниками уголовного судопроизводства, а также иными лицами в той части, в которой производимые процессуальные действия и принимаемые процессуальные решения затрагивают их интересы.

Кроме того, при нарушении разумных сроков уголовного судопроизводства в ходе досудебного производства по уголовному делу участники уголовного судопроизводства, а также иные лица, интересы которых затрагиваются, могут обратиться к прокурору или руководителю следственного органа с жалобой, которая должна быть рассмотрена в порядке и в сроки, установленные статьей 124 Уголовно-процессуального кодекса Российской



---

Федерации.

Правом рассмотрения жалоб, поданных в порядке статьи 124 УПК РФ обладают: руководитель (заместитель руководителя) следственного управления, руководитель (заместитель руководителя) контрольно-следственного отдела на действия (бездействие) следователей контрольно-следственного отдела, руководитель (заместитель руководителя) отдела по расследованию особо важных дел на действия (бездействие) следователей подчиненного следственного отдела, руководитель городского (заместитель руководителя) и руководители территориальных следственных отделов на действия (бездействие) подчиненных следователей.

Основной задачей органов Следственного комитета Российской Федерации является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации (п. 1 ч. 2 ст. 151 УПК РФ). Следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам. Вместе с тем, как и в предыдущие периоды, в следственное управление продолжают поступать обращения, рассмотрение доводов которых не относится к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации: о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции, о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел и др. Так из рассмотренных в следственном управлении обращений 94 обращения составляли о несогласии с решениями должностных лиц органов внутренних дел, исполнительной власти и местного самоуправления, прокуратуры, суда (АППГ – 131) и 127 обращений о тех или иных нарушениях федерального законодательства (АППГ – 63). Такие обращения в соответствии с ч. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправляются следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности либо в рамках надзорных полномочий.

В следственное управление и его территориальные органы продолжают поступать обращения, не связанные с преступлениями или происшествиями, а также вопросы, решение которых не относится к компетенции следственного управления, а в изложенных в обращениях доводах отсутствуют сведения, являющиеся основанием для возбуждения уголовного дела или проведения процессуальной проверки, подследственной органам Следственного комитета.

Так, из поступивших 885 обращений, 16,2% (или 143 обращения) были направлены для рассмотрения в другие ведомства, суды; 18,4% (или 163 обращения) были направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, так как в них содержались вопросы, не относящиеся к деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации. Граждане продолжают обращаться, выражая недоверие надлежащему разрешению их вопросов или несогласие с принятыми решениями в иных правоохранительных органах, либо государственных учреждениях.

Следственным управлением продолжен круглосуточный прием обращений в режиме онлайн



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Новгородской области

---

по горячим телефонным линиям - «Ребенок в опасности», «Телефон доверия» и линия для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, с ежедневным составлением сводок для доклада руководителю следственного управления.

По «Телефону доверия» граждане могут сообщить имеющуюся информацию об обстоятельствах по сообщениям:

о подготовке к совершению или совершении террористического акта;

о совершении тяжкого или особо тяжкого преступления либо о значительной угрозе безопасности личности, общества или государства;

о коррупционных проявлениях со стороны сотрудников и федеральных государственных гражданских служащих;

о недостойном поведении сотрудников и федеральных государственных гражданских служащих следственного управления, совершении ими порочащих поступков либо преступлений;

о совершении преступлений несовершеннолетними, либо в отношении несовершеннолетних.

В первом полугодии 2021 года на «телефон доверия» поступило 40 сообщений, только 6 из которых содержали информацию, подлежащую регистрации как обращение (АППГ – 11).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» установлено 1840 соединений (АППГ – 1350), из которых 43 обращения, по которым заявителям была предоставлена информация разъяснительного характера (без составления справок). Справки составляются по обращениям, поступившим на телефонную линию: о безвестном исчезновении несовершеннолетних; незаконном удержании ребенка родственниками; вовлечении несовершеннолетних в совершение преступлений и правонарушений; неправомерных действиях, совершаемых в отношении несовершеннолетних в учреждениях дошкольного, школьного и дополнительного образования (в том числе в организациях отдыха и оздоровления детей); преступлениях и правонарушениях, совершенных несовершеннолетними; необоснованном уголовном преследовании несовершеннолетних.

По вопросам, напрямую не связанным с деятельностью органов Следственного комитета Российской Федерации (о применении физической силы (угрозы ее применения) в отношении несовершеннолетних, обращения не поступали. Только по 2 обращениям (по вопросам о неисполнении (ненадлежащем исполнении) родителями обязанностей по воспитанию несовершеннолетних) информация была проверена оперативным путем, информация не подтвердилась. Вместе с тем, по вопросам, напрямую относящимся к компетенции



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Новгородской области

---

Следственного комитета Российской Федерации (преступлений, совершенных несовершеннолетними, или в отношении несовершеннолетних), сообщений за первое полугодие 2021 года не поступало.

Как и прежде, руководством следственного управления большое значение придается организации и проведению личного приема граждан, чем еще раз подчеркивается важность такой формы работы и способа защиты и восстановления гражданами своих нарушенных прав.

С учетом требований приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» в первом полугодии с учетом ограничений, связанных с пандемией осуществлено 8 выездов и.о. руководителя управления (АППГ – 11). По итогам принято 43 гражданина (АППГ – 28).

Всего в 1 полугодии 2021 года в следственном управлении принято 268 граждан (АППГ – 639), из них лично и.о. руководителя – 82 (АППГ – 86), руководителями Боровичского межрайонного следственного отдела – 30 (АППГ – 92), следственного отдела по городу Великий Новгород – 21 (АППГ – 80), Старорусского межрайонного следственного отдела – 18 (АППГ – 97), Маловишерского межрайонного следственного отдела – 22 (АППГ – 79), Валдайского межрайонного следственного отдела – 48 (АППГ – 89), Новгородского межрайонного следственного отдела – 47 (АППГ – 104). Большое количество обращений к руководителям территориальных следственных отделов не были связаны с расследованием уголовных дел или проведением процессуальных проверок, а касались в основном не согласия с решениями должностных лиц органов исполнительной власти и местного самоуправления, органов внутренних дел, прокуратуры, суда, вопросов обеспечения коммунальными услугами, либо предоставления справочной информации о работе тех или иных органов и учреждений, порядка получения справок.

В целях недопущения нарушений и защиты прав граждан руководителем следственного управления в июне 2021 года совместно с врио руководителя Государственной инспекции труда О.В. Веркиной и руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области Т.Г. Безызвестных проведен тематический личный прием граждан по вопросам невыплаты заработной платы посредством «прямой линии». По результатам поступило 1 обращение (АППГ – 2).

Кроме того, и.о. руководителя следственного управления проведены 2 личных приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в Новгородской области (в обычном порядке и по поручению Президента Российской Федерации).

В целях совершенствования деятельности Следственного комитета Российской Федерации по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Новгородской области

---

восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации расположена в помещении Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области в административном здании по адресу: Великий Новгород, ул. Тихвинская, д. 8 (каб. 1-6).

Прием обращений осуществляется ежедневно по будним дням с 9 час 00 мин до 18 час 00 мин, в пятницу – с 9 час 00 мин до 16 час 45 мин (перерыв с 13 час 00 мин до 14 час 00 мин).

Прием, регистрация и первичная обработка жалоб и обращений, поступивших в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, осуществляется сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области.

Все жалобы и обращения, адресованные Председателю Следственного комитета Российской Федерации, после регистрации направляются в управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета Российской Федерации для рассмотрения заместителями Председателя Следственного комитета Российской Федерации и доклада Председателю Следственного комитета Российской Федерации.

В структурных подразделениях центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации в пределах предоставленных полномочий разрешаются обращения и жалобы граждан, юридических и должностных лиц, представителей общественных организаций на решения руководителей следственных органов по субъектам Российской Федерации, приравненных к ним специализированных, в том числе военных, следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Кроме того, по поручению Председателя Следственного комитета Российской Федерации или его заместителя разрешаются и иные обращения.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области и в дальнейшем будут приниматься необходимые меры к восстановлению нарушенных прав граждан, организации работы с обращениями в соответствии с требованиями законодательства.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Новгородской области

---

Адрес страницы: <https://vnovgorod.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1594002>