



Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране.

Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разьяснением юридических аспектов в доступном формате.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Новгородской области

В следственном управлении существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): (8162)78-60-85

- Телефон доверия: (8162)60-21-07
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: (8162)60-01-93
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: (8162)60-11-39
- Телефон «Остановим коррупцию»: 8-911-626-27-77
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8-911-600-26-82
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-911-600-01-49
- Адрес: 173002, г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, д. 8
- Интернет-приемная: <https://vnovgorod.sledcom.ru/references>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей.

В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте»

<https://vk.com/vnovgorodsledcom>



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Новгородской области

Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 1708 обращений, 831 гражданин принят на личном приеме, из них руководителями территориальных следственных отделов 640 граждан, руководителем следственного управления - 148.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://novgorod.sledcom.ru/news/item/1761353>