



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Новгородской области

В Следственном управлении состоялся четвертый общероссийский день приема граждан



В Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области состоялся четвертый общероссийский день приема граждан.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области в День Конституции Российской Федерации организован четвертый общероссийский день приема граждан.

Непосредственное взаимодействие с гражданами не просто одно из направлений деятельности Следственного управления, а в первую очередь способ своевременного выявления нарушений российского законодательства, позволяющий оперативно применить правовые меры воздействия для восстановления прав и интересов заявителей. Именно поэтому в



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области

Следственным управлением и его территориальных подразделениях на постоянной основе каждому гражданину предоставлен спектр имеющихся возможностей для реализации конституционного права на обращение.

Наряду с традиционными формами подачи письменного обращения, граждане могут воспользоваться разнообразными средствами коммуникации, среди которых: личный прием должностными лицами, «телефон доверия», телефонная линия «ребенок в опасности», интернет-приемные, прямая линия телефонной связи граждан с руководством Следственного управления.

Особенно активно население использует возможность непосредственного обращения к руководителям Следственного управления, которая обеспечивается благодаря действующей по адресу: город Великий Новгород, ул. Тихвинская, д. 8, приемной Следственного управления, а также организации выездных приемов в территориальных следственных подразделениях. Кроме того, в Следственном управлении создана и действует Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации, куда можно обратиться с жалобой, адресованной Председателю Следственного комитета Российской Федерации Александру Ивановичу Бастрыкину. Так, только в этом году исполняющей обязанности руководителя Следственного управления Екатериной Гижиной осуществлено 47 выездных приемов, в ходе которых принято более 30 граждан. По месту нахождения аппарата Следственного управления принято 35 граждан. В каждом случае по результатам личного приема Екатерина Гижина давала конкретные поручения сотрудникам аппарата Следственного управления и территориальным следственным подразделениям, контролируя дальнейшее разрешение заявлений.

Особое внимание руководством Следственного управления уделяется организации и проведению личного приема граждан руководителями территориальных следственных отделов. В системе ведомства личный прием граждан проводится не только по местонахождению аппарата Следственного управления, но и в подчиненных межрайонных следственных подразделениях.

В целом же в 2016 году сотрудниками аппарата Следственного управления на личном приеме принято более 90 граждан.

14 ноября 2016 года после личного приема Екатериной Гижиной местной жительницы, которая сообщила о смерти её родственницы из-за ненадлежащего оказания медицинской помощи, было организовано проведение доследственной проверки и принято решение о проведении выездного приема граждан в городе Холме Новгородской области, в ходе которого всего обратились 19 граждан по различным вопросам. По результатам личного приема Екатерина Гижина дала конкретные поручения руководителям отделов СУ СКР по Новгородской области. После данного приема граждан жительница города Холма Новгородской области Ангелина Громогласова обратилась с благодарностью в адрес



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Новгородской области

руководства следственного управления.

Следственное управление и впредь намерено принимать необходимые меры по обеспечению прав граждан на обращение в следственные органы Следственного комитета России, активно развивая этот механизм, в том числе с использованием современных технических и телекоммуникационных возможностей, для пресечения и предупреждения противоправных посягательств и защиты прав и законных интересов граждан.

13 Декабря 2016

Адрес страницы: <https://vnovgorod.sledcom.ru/news/item/1087679>