



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

## Памятка гражданам по предупреждению киберпреступлений

1. При совершении покупок в Интернет-магазинах никогда не перечисляйте денежные средства на электронные кошельки и счета мобильных телефонов, в том числе при помощи терминалов экспресс-оплаты. Официальные Интернет-магазины должны предоставлять возможность оплаты товара после его получения и проверки, либо через защищенные средства банковских платежей. При этом следует иметь в виду, что при онлайн-оплате банковской картой, ее данные, а в последующем и находящиеся на ней денежные средства также могут быть похищены киберпреступниками.
2. При поступлении на мобильный телефон звонка или сообщения о блокировке вашей банковской карты не разглашайте оператору данные вашей банковской карты, не перезванивайте на указанный в сообщении номер телефона и не отправляйте обратных смс-сообщений. Позвоните на официальный номер банка, размещенный на обратной стороне банковской карты (при его отсутствии обратитесь в ближайшее официальное отделение банка) и сообщите по поступившем звонке или сообщении.
3. При поступлении на электронную почту или размещении на электронной доске Интернет-аукциона предложения о покупке того или иного товара намного дешевле, чем в других местах, никогда не перечисляйте денежные средства на электронные кошельки и счета мобильных телефонов, в том числе при помощи терминалов экспресс-оплаты, как правило чересчур низкая стоимость является психологической уловкой мошенников.
4. При приобретении через Интернет авиа-железнодорожных билетов никогда не пользуйтесь услугами непроверенных и неизвестных Интернет-сайтов по продаже билетов. Заказывайте и приобретайте билеты только через Интернет-сайты проверенных транспортных компаний или агентств.
5. При получении СМС или ММС со ссылкой на скачивание открытки, музыки, картинки или программы никогда не переходите по ссылке, указанной в сообщении. Перейдя по ссылке на ваше мобильное устройство может проникнуть вирус, при помощи которого киберпреступники смогут похитить данные о ваших банковских картах, Интернет-кошельках и иную конфиденциальную информацию.
6. При общении в Интернете (мессенджерах, социальных сетях, почте) никогда не размещайте в открытом доступе и не передавайте информацию личного характера. Подробности вашей жизни также могут быть использованы киберпреступниками в



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

корыстных целях.

Адрес страницы: <http://vnovgorod.sledcom.ru/Protivodejstvie-kiberprestupnosti/item/1165303>